OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

PRZECIWPOŻAROWY WYŁĄCZNIK PRĄDU PWP (PRE-PWP)

Gwarant: EDWARD BIEL PRODUCENT ROZDZIELNIC ELEKTRYCZNYCH
Adres: PIEKARY 363, 32-060 LISZKI
NIP: 677-008-30-02
Wersja dokumentu: numer 1 - 10/2025.

§ 1. Przedmiot gwarancji

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji, zwane dalej „OWG", określają zasady udzielania i realizacji gwarancji na przeciwpożarowych wyłączniki prądu PWP, zwane dalej „PRE-PWP", dostarczane przez PRE BIEL, zwaną dalej „Gwarantem".
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne Produktu, powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w chwili jego wydania.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem prawidłowego montażu, uruchomienia, użytkowania, konserwacji oraz wykonywania wymaganych przeglądów okresowych.
4. Szczegółowe dane dotyczące Produktu, jego numer seryjny, data sprzedaży, miejsce montażu oraz termin obowiązywania gwarancji powinny zostać wskazane w Karcie Gwarancyjnej lub w innym dokumencie.

§ 2. Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na PRE-PWP na okres **24 miesięcy** od dnia wydania PRE-PWP Kupującemu, chyba że indywidualna umowa lub dokument sprzedaży stanowi inaczej.
2. Gwarancja obejmuje PRE-PWP wyłącznie w zakresie i konfiguracji określonej w dokumentacji technicznej oraz dokumentach sprzedażowych.
3. Naprawa lub wymiana elementu PRE-PWP w okresie gwarancyjnym nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancji na cały Produkt.

§ 3. Warunki zachowania gwarancji

1. Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych jest:
    1. prawidłowy dobór PRE-PWP do instalacji,
    2. montaż przez osobę posiadającą wymagane kwalifikacje,
    3. wykonanie podłączeń zgodnie z dokumentacją techniczną,
    4. użytkowanie PRE-PWP zgodnie z jego przeznaczeniem,
    5. przestrzeganie dopuszczalnych parametrów pracy,
    6. wykonywanie wymaganych pomiarów,
    7. wykonywanie obowiązkowych przeglądów okresowych,

8. prowadzenie dokumentacji potwierdzającej wykonanie przeglądów,
9. niedokonywanie samodzielnych napraw, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych PRE-PWP,
10. niedokonywanie ingerencji w PRE-PWP przez osoby nieuprawnione.

§ 4. Obowiązkowe przeglądy okresowe

1. W okresie gwarancji PRE-PWP musi być poddawany **przeglądowi okresowemu nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy**.
2. Pierwszy przegląd należy wykonać nie później niż przed upływem 12 miesięcy od dnia sprzedaży PRE-PWP, a każdy kolejny w terminie nieprzekraczającym 12 miesięcy od poprzedniego przeglądu.
3. Przegląd może zostać wykonany przez Gwaranta. Przegląd powinien zostać zgłoszony przez Klienta na pośrednictwem formularza na stronie www.prebiel.pl.
4. Przegląd powinien obejmować, odpowiednio do rodzaju i wykonania PRE-PWP:
    1. oględziny stanu technicznego,
    2. kontrolę połączeń,
    3. kontrolę oznaczeń,
    4. sprawdzenie elementów zabezpieczających,
    5. sprawdzenie prawidłowości działania,
    6. wykonanie wymaganych pomiarów,
    7. ocenę stanu elementów elektrycznych i mechanicznych,
    8. sprawdzenie warunków pracy PWP
    9. identyfikację ewentualnych uszkodzeń lub nieprawidłowości.
5. Z każdego przeglądu musi zostać sporządzony Protokół Przeglądu Okresowego PWP.
6. Kupujący zobowiązany jest przechowywać protokoły przez cały okres gwarancji.
7. **Niewykonanie obowiązkowego przeglądu w wymaganym terminie może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.**
8. W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu nieprawidłowości mających wpływ na bezpieczeństwo lub prawidłowe działanie PRE-PWP, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie doprowadzić PRE-PWP i instalację do stanu zgodnego z wymaganiami technicznymi.

§ 5. Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i nieprawidłowości działania powstałych w szczególności wskutek:
    1. nieprawidłowego montażu lub podłączenia,
    2. błędnego doboru PWP,
    3. nieprawidłowo wykonanej instalacji,
    4. niewłaściwych parametrów zasilania,
    5. przepięć, zwarć, przeciążeń lub zakłóceń sieci,
    6. wyładowań atmosferycznych,

7. wilgoci, zalania lub działania substancji chemicznych,
8. uszkodzeń mechanicznych,
9. niewłaściwego transportu lub przechowywania,
10. niewłaściwej eksploatacji,
11. przekroczenia parametrów pracy,
12. braku wymaganych przeglądów,
13. braku wymaganych pomiarów,
14. samodzielnych napraw,
15. modyfikacji lub przeróbek,
16. ingerencji osób nieuprawnionych,
17. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
18. uszkodzenia przez inne urządzenia, instalacje lub elementy infrastruktury, z którymi PRE-PWP współpracuje lub jest połączony.

2. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych wynikającego z prawidłowego użytkowania.

§ 6. Zgłoszenie reklamacyjne

1. Reklamacja powinna zostać zgłoszona Gwarantowi w formie elektronicznej, przez formularz dostępny na stronie: www.prebiel.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
    1. dane Kupującego,
    2. numer seryjny,
    3. opis zgłoszenia,
    4. dokumentację zdjęciową – jeżeli jest dostępna,
    5. protokoły przeglądów okresowych i pomiarów – na żądanie Gwaranta.
3. Gwarant może zażądać dodatkowej dokumentacji niezbędnej do ustalenia przyczyny usterki.

§ 7. Realizacja gwarancji

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może, w zależności od charakteru wady:
    1. dokonać naprawy PWP,
    2. wymienić uszkodzony element,
    3. wymienić PWP,
    4. zastosować inne rozwiązanie techniczne zapewniające prawidłowe działanie PWP.
2. O sposobie realizacji świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant może obciążyć Kupującego kosztami diagnostyki, transportu, dojazdu i wykonanych prac serwisowych, po uprzednim poinformowaniu Kupującego o możliwości ich naliczenia.

§ 8. Koszty nieobjęte gwarancją

1. Gwarancja nie obejmuje, o ile strony nie ustalą inaczej:
    1. kosztów demontażu,
    2. kosztów ponownego montażu,
    3. kosztów prac instalacyjnych,
    4. kosztów prac elektrycznych,
    5. kosztów dojazdu,
    6. kosztów transportu,
    7. kosztów pracy osób trzecich,
    8. kosztów przestoju instalacji,
    9. kosztów urządzeń zastępczych,
    10. innych kosztów pośrednich związanych z wystąpieniem usterki.

§ 9. Utrata uprawnień gwarancyjnych

1. Uprawnienia gwarancyjne mogą zostać utracone w przypadku:
    1. braku wymaganych przeglądów okresowych,
    2. braku dokumentacji potwierdzającej wykonanie przeglądów,
    3. nieprawidłowego montażu,
    4. nieprawidłowego podłączenia,
    5. nieprawidłowej eksploatacji,
    6. ingerencji osób nieuprawnionych,
    7. wykonania samowolnych napraw,
    8. dokonania modyfikacji Produktu,
    9. eksploatacji poza dopuszczalnymi parametrami,
    10. użytkowania Produktu niezgodnie z dokumentacją.
2. Utrata uprawnień gwarancyjnych może dotyczyć całego PRE-PWP albo jego części, jeżeli przyczyna wyłączenia odpowiedzialności dotyczy wyłącznie określonego elementu.

§ 10. Bezpieczeństwo użytkowania

1. Wszystkie prace związane z montażem, uruchomieniem, pomiarami, przeglądami, konserwacją i naprawą PWP powinny być wykonywane przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości mogących powodować zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia PWP należy niezwłocznie wyłączyć z eksploatacji i zabezpieczyć przed ponownym uruchomieniem.

§ 11. Odpowiedzialność Gwaranta

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest do zakresu określonego w niniejszych OWG oraz obowiązujących przepisach prawa.

2. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Gwarant nie odpowiada za szkody pośrednie, utracone korzyści, przestoje, utratę przychodów oraz koszty wynikające z niesprawności instalacji, w której Produkt został zastosowany, tj:

    - urządzeń zasilanych lub wyłączanych przez PRE-PWP,
    - instalacji elektrycznej, w której PRE-PWP został zainstalowany,
    - przewodów, kabli, zabezpieczeń i innych urządzeń współpracujących z PRE-PWP,
    - systemów sterowania, monitoringu, automatyki lub sygnalizacji, o ile nie stanowią one integralnej części dostarczonego Produktu,
    - szkód powstałych w wyniku uszkodzenia lub nieprawidłowego działania urządzeń lub instalacji współpracujących z PRE-PWP.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWG stanowią integralną część dokumentacji sprzedażowej PWP, o ile strony nie postanowią inaczej.
2. Niniejsze OWG obowiązują od dnia 01.10.2025 roku